

# Eurocard Corporate Forsikringsbetingelser

Betingelser nr. 03 ec Eurocard Corporate, juli 2013



FORSIKRINGSBETINGELSER  
Sektion A - Fælles betingelser  
Sektion B - Fly- og bagageforsinkelsesdækninger

## SEKTION A

Fælles betingelser  
Police nr. 5814711015

### 1.0 Forsikringen

#### 1.1 Hvem er omfattet af forsikringen?

- Kortindehaver, dvs. enhver indehaver af et gyldigt dansk udstedt Eurocard Corporate hovedkort.
- Kortindehavers medrejsende ægtefælle/samlever. Samlever skal være tilmeldt folkeregisteret på samme adresse som kortindehaver.
- Kortindehavers og ægtefælles/samlevers børn dækkes efter følgende regler, når disse foretager rejsen sammen med kortindehaveren:
  - Kortindehavers og ægtefælles/samlevers børn under 18 år dækkes uanset bopæl.
  - Kortindehavers og ægtefælles/samlevers børn mellem 18 og 23 år (begge år inklusive) dækkes, når børnene har samme folkeregisteradresse som kortindehaver, og når disse er under fuldtidsuddannelse.

Forsikringen omfatter også personer, der udfører manuelt arbejde, dog undtagen personer, der arbejder på boreplatforme offshore. Ligeledes er besætningsmedlemmer under flyvning i luftfartøjer ikke omfattet.

#### 1.1.2 Krav til betalingsform

Flyrejser og pakkerejser omfattes alene af forsikringen, når følgende betingelser er opfyldt:

- For private ferierejser, omfattet af forsikringen i et Eurocard Corporate kort, at rejsen er betalt med dit Eurocard Corporate kort eller andet af Eurocard, SEB Kort eller Diners Club udstedt privatkort.
- For erhvervsrejser og kombinerede erhvervs- og ferierejser, at rejsen er betalt med dit Eurocard Corporate, via en internetkonto udstedt af Eurocard eller via en Rejsekonto udstedt af Diners Club Danmark.

Ved "betalt med" forstås i denne sammenhæng, at:

- Den fulde pris for flybilletten/pakkerejsen eller
- Ved bonusrejser, at skatter og afgifter er betalt med dit kort, via en internetkonto udstedt af SEB Kort eller via en Rejsekonto udstedt af Diners Club Danmark.

#### 1.2 Hvor dækkes?

Forsikringen dækker under ferierejser, erhvervsrejser samt kombinerede ferie- og erhvervsrejser i hele verden uanset bopælsland.

#### 1.3 Forsikringens varighed

Forsikringen dækker ferierejser og erhvervsrejser samt kombinerede ferie- og erhvervsrejser af op til 30 dages varighed. Dækningen for den enkelte rejse træder i kraft på det tidspunkt,

hvor forsikrede forlader sin bopæl/arbejdsplads for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomsten til bopælen/arbejdspladsen.

Det er en betingelse for selskabets erstatningspligt:

- At rejsen går til et sted uden for bopælslandet.
- Forsikringen ophører, når kortet opsiges.

### 2.0 Forsikringstager og forsikringsgiver

Forsikringstager er:

Eurocard  
Bernstorffsgade 50  
DK-1577 København V  
Telefon (+45) 36 73 71 39  
Telefax (+45) 36 73 72 30  
E-mail eurocard@eurocard.dk

Forsikringsgiver er:

Codan Forsikring A/S  
(Herefter kaldet Codan)  
Gammel Kongevej 60  
DK-1790 København V  
Telefon (+45) 33 55 37 20  
rejse@codan.dk  
CVR-nr. 10529638

### 3.0 Anmeldelse af skade

Enhver skade skal hurtigst muligt anmeldes til Codan. Forsikrede/sikrede er pligtig til at give selskabet de oplysninger, som selskabet anser for nødvendige til at vurdere, om erstatning kan udbetales. Anmeldelsesblanket kan findes på [www.eurocard.dk](http://www.eurocard.dk).

Ved anmeldelse af skade bedes følgende oplyst:

- Fulde navn, kortnummer og udløbsdato på Eurocard Corporate hovedkort.
- Sted og telefonnummer, hvor forsikrede kan træffes.
- En kort beskrivelse af det pågældende problem og arten af den ønskede hjælp.

#### Flyforsinkelse:

Anmeldelsen af flyforsinkelsen skal så vidt muligt indsendes til Codan inden 5 dage efter hjemkomsten af hensyn til regres mod luftfartsselskabet. Ved anmeldelse af flyforsinkelse skal kortindehaver ud over anmeldelsen hurtigst muligt fremsende kopi af flybillet, print af rejseplan ved billetløs rejse, oplysning om flynummer, afgangssted og destination, flyselskabets bekræftelse på forsinkelsen samt originale kvitteringer for afholdte ekstraudgifter.

#### Flybagageforsinkelse:

Anmeldelsen af flybagageforsinkelsen skal så vidt muligt indsendes til Codan inden 5 dage efter hjemkomsten af hensyn til regres mod luftfartsselskabet. Ved anmeldelse af bagageforsinkelse skal kortindehaver ud over anmeldelsen hurtigst muligt fremsende kopi af flybillet, print af rejseplan ved billetløs rejse, flyselskabets rapport om forsinkelsen

- Property Irregularity Report (kaldet PIR) og tidspunktet for bagagens udlevering til kortindehaver og specificerede kvitteringer i original for afholdte udgifter.

### 3.1 Udbetaling

Erstatning udbetales, så snart selskabet har modtaget de oplysninger, som selskabet anser for nødvendige til at fastslå selskabets forpligtelse og erstatningens størrelse. Udbetaling af erstatning sker til den forsikredes konto, som skal påføres skadeanmeldelsen.

### 4.0 Forsikringen dækker ikke skader, der skyldes:

- A. Forsikredes handlinger med forsæt, grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre giftstoffer samt ved misbrug af medicin, medmindre det kan bevises, at skaden ikke står i forbindelse hermed.
  - B. Deltagelse i kriminelle handlinger.
  - C. Deltagelse i slagsmål undtagen i tilfælde af selvforsvar.
- Endvidere undtages rejser i bopælslandet.

### 4.1 Forsikringen omfatter ikke skader/begivenheder, der skyldes:

- Offentlig transportørs konkurs.
- Civile uroligheder, lockout og/eller blokader, herunder strejke eller trussel om strejke anmeldt tidligere end 24 timer før planlagt afgang.
- Nye love, regulativer eller retningslinjer udstedt af regering eller offentlig myndighed.

### 5.0 Krig m.v.

Forsikringen dækker ikke:

- Forsikringsbegivenheder, der følger af krig, krigslignende tilstande, terror, sabotage, oprør, borgerlige uroligheder eller atomulykker.
- Skader, der skyldes militær nedkæmpning af førnævnte situationer.

### Forsikringen dækker:

- Hvis forhold, som nævnt ovenfor, indtræffer i det land, hvori forsikrede opholder sig på rejse uden for bopælslandet.
  - Maksimalt 1 måned fra konfliktens udbrud. Erstatningspligten er dog betinget af:
  - At der ikke foretages rejser til et land, der på udreisetidspunktet befinder sig i krig, krigslignende tilstand, oprør, borgerlige uroligheder eller har været udsat for en atomulykke.
  - At Udenrigsministeriet på baggrund af terrorisme eller sabotage ikke fraråder rejser til landet.
  - At forsikrede ikke selv deltager i handlingerne.
  - At konflikten ikke omfatter udledning af biologiske og kemiske stoffer, udløsning af atomenergi, kerneeksplosion eller radioaktiv bestråling, der opstår i forbindelse med militære aktioner, eller som opstår under den forsikredes arbejde på atomanlæg.
- Forsikringsbegivenheder, der skyldes, at myndighederne pga. ovenstående vælger helt eller delvis at indstille flyvning eller andre former for kollektiv trafik, er ikke dækket.

### 6.0 Dobbelt forsikring

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring, således at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

### 7.0 Overdragelse af erstatningskrav

Ingen kan uden selskabets samtykke pantsætte eller overdrage sine rettigheder ifølge forsikringen.

### 8.0 Regres

Efter udbetaling af erstatning indtræder selskabet i alle forsikredes rettigheder. Dette gælder også i relation til krav rejst mod flyselskaber på baggrund af EU forordninger.

### 9.0 Ankenævn for forsikring

Hvis der opstår uoverensstemmelse mellem forsikrede og Codan om forsikringens dækning eller betingelser, og forsikrede ikke kan opnå et tilfredsstillende resultat efter fornyet henvendelse til Codan, kan der klages til Ankenævnet for Forsikring. Klager til Ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, der kan fås ved henvendelse til Ankenævnet eller Forbrugerrådet. Ankenævnet kan kun behandle klagen, hvis forsikrede betaler et gebyr.

Ankenævnets adresse er:  
Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
DK-1572 København V  
Telefon (+45) 33 15 89 00

### 10.0 Værneting og lovvalg

Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved danske domstole.

## SEKTION B

Fly- og bagageforsinkelsesdækninger

### 1.0 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen inkluderer følgende dækninger:

- A. Flyforsinkelse (2.0)
- B. Flybagageforsinkelse (3.0)

### 2.0 Flyforsinkelse

#### 2.1 Hvad dækkes?

Hvis en flyforsinkelse overstiger 4 timer, dækker forsikringen nødvendige og absolut påkrævede udgifter til indkøb af måltider, forfriskninger, aviser og blade, hotelovernatning samt udgiften til omstigning/transit til eller fra lufthavnen. Endvidere dækkes udgifter til opgradering til enkeltværelse, hvis flyselskabet pålægger forsikrede at bo sammen med en person på hotelværelset, som ikke er en rejsepartner.

Dækningen er betinget af, at:

- Den planmæssige flyforbindelse, hvortil forsikrede har bekræftet plads og har bekræftet sin reservation, er annulleret, forsinket eller overbooket.
- Overbookingen eller forsinkelsen forårsager en forsinkelse på minimum 4 timer.
- Forsinkelsen er årsag til, at forsikrede ikke når det forbindende fly.

#### Nødindkøb:

Hvis bagagen er indskrevet, og flyafgangen bliver forsinket i et sådant omfang, at ekstraordinær hotelovernatning bliver nødvendig, og bagagen ikke kan udleveres, dækkes udgifter til indkøb af nødvendige og absolut påkrævede toiletartikler og beklædning. Den maksimale erstatning for sådanne nødindkøb udgør DKK 500,00 uanset antallet af personer. En række flyforsinkelser, der alle har deres udspring i en og samme årsag eller begivenhed, betragtes erstatningsmæssigt som én forsinkelse.

#### 2.2 Forsikringen dækker ikke, hvis:

- Forsikrede, på grund af egen skyld, ikke opfylder den aktuelle transportørs/lufthavns minimum transfertid/ transittid.
- Forsinkelsen skyldes en strejke eller en faglig aktion, som eksisterede eller var varslet mere end 24 timer før afreisetidspunktet.
- Flyforsinkelsen skyldes, at flyet, efter henstilling fra lufthavnsmyndigheden eller andre myndigheder, midlertidigt eller permanent er taget ud af drift efter forudgående varsel, før rejsen påbegyndes.
- Der er ydet erstatning fra flyselskabet i form af kontant kompensation, indkvartering på hotel, servering af mad eller udlevering af toiletartikler. Hvis flyselskabet alene tilbyder

indkvartering i dobbeltværelse sammen med person, der ikke er omfattet af nærværende forsikring, ydes der dog erstatning for merudgiften til indkvartering i enkeltværelse.

Se også de generelle undtagelser i sektion A under pkt. 4.0.

### 2.3 Hvordan erstattes?

Forsikringen dækker op til DKK 5.000,00 ved hver flyforsinkelse, inklusive ovennævnte beløb til nøjdindkøb. For rejser til og fra Grønland og Færøerne, samt rejser inden for disse 2 områder, er dækningen dog maks. DKK 2.000,00 inklusive beløb til nøjdindkøb, uanset antal forsikrede personer, der rammes af forsinkelsen. Alle indkøb skal i videst muligt omfang foretages med Eurocard Corporate kortet og dokumenteres i form af originale kvitteringer.

## 3.0 Flybagageforsinkelse

### 3.1 Hvad dækkes?

Såfremt forsikredes indskrevne bagage forsinkes i minimum 4 timer til destinationen, jf. rejseplanen, i forhold til den rejsendes eget ankomsttidspunkt, dækker forsikringen rimelige og absolut nødvendige udgifter til beklædningsgenstande og toiletartikler med op til DKK 5.000,00. Beløbsbegrænsningen gælder i alt uanset antallet af personer, som rammes af forsinkelsen. For skader opstået inden for en periode på 12 på hinanden følgende måneder kan der ved bagageforsinkelse maksimalt udbetales i alt DKK 10.000,00.

### 3.2 Forsikringen dækker ikke:

- Tab eller ekstraudgifter som følge af konfiskation eller beslaglæggelse af Toldvæsenet, lufthavnsmyndighed eller anden offentlig myndighed.
- Krav om told, skat eller moms på genstande indkøbt på rejsen.
- Hvis bagagen er forsinket ved hjemkomst. Dette gælder, uanset om der har været tale om transport med indenrigs- eller udenrigsfly.
- Indkøb af flere beklædningsgenstande end hvad der med rimelighed kan anses for nødvendige til brug i den periode, hvor bagagen er forsinket.
- Den værdi af de indkøbte effekter, der må antages at ligge ud over "nødvendig og absolut påkrævet" ud fra genstandens funktionsværdi.
- Alle former for sportsudstyr.
- Værktøj, rekvisitter og instrumenter, der anvendes erhvervs-mæssigt.
- IT-udstyr.
- Elektronisk udstyr samt foto- og videoudstyr, radio- og TV-apparater samt tilbehør hertil.
- Cykler og lignende.

Se også de generelle undtagelser i sektion A under pkt. 4.0.

### 3.3 Hvordan erstattes?

- Forsikringen dækker rimelige og absolut nødvendige udgifter til beklædningsgenstande og toiletartikler med op til DKK 5.000,00 uanset antallet af forsikrede personer.

- Formålet med dækningen er ikke at erstatte de forsinkede genstande, men alene at give forsikrede mulighed for gennem indkøb af rent tøj og toiletartikler at afhjælpe et akut behov, således at rejsens formål kan gennemføres uden større vanskeligheder. Når den forsinkede bagage atter dukker op, er du stillet, som om skaden ikke var sket, og forsikringen dækker ikke genstande indkøbt til brug efter dette tidspunkt.
- Forsikringen erstatter ud fra genstandens funktionsværdi. F.eks. en habit, hvor en ikke uvæsentlig del af prisen er begrundet i, at der er tale om en eksklusiv mærkevare, om særlige eksklusive materialer eller om særlig mode, erstattes ikke fuldt ud af forsikringen. De indkøbte genstande er alene beregnet til brug i en begrænset periode, indtil den forsinkede bagage er kommet frem. Dette forhold er naturligvis af betydning ved fastlæggelsen af, hvad der kan anses for "nødvendig og absolut påkrævet".
- Det er en forudsætning, at bagagen er indskrevet og taget i forvaring af et kommercielt luftfartsselskab, og at forsikrede rejser ifølge den planmæssige rute. Forsinkelsen skal dokumenteres af original PIR-rapport fra luftfartsselskabet.
- Det er en betingelse for erstatning, at erstatningskøbet bliver foretaget, inden bagagen fremkommer. Alle indkøb skal dokumenteres i form af originale specificerede kvitteringer og i videst muligt omfang foretages med Eurocard Corporate kortet.
- I det omfang, der er ydet erstatning for de indkøbte effekter, har selskabet ret til at kræve disse udleveret.

### Pakkerejse

En pakkerejse er, jf. Lov om pakkerejser § 2 (lov nr. 472 af 30.6.1993), defineret som: Ved en pakkerejse forstås en kombination af mindst 2 af følgende elementer, såfremt de af arrangøren udbydes samlet eller har været udbudt på forhånd og sælges samlet, og såfremt den samlede ydelse har en varighed på over 24 timer eller omfatter overnatning:

- 1 Transport,
- 2 Indkvartering,
- 3 Anden turistmæssig ydelse, der ikke er direkte knyttet til transport eller indkvartering, men som udgør en væsentlig del af pakkerejsen.

Eurocard  
Bernstorffsgade 50  
DK-1577 København V  
Telefon (+45) 36 73 71 39  
Telefax (+45) 36 73 72 30  
E-mail: eurocard@eurocard.dk

Eurocard Corporate udstedes og drives af  
SEB kort Bank Danmark, filial af SEB Kort Bank AB