

# Eurocard Supplerende Rejsedækning



## Sektion A

Rejseforsikringsbetingelser  
- fælles forsikringsbetingelser for sektion A og B  
Betingelses nr. O2 ESR 1. juli 2013  
Police nr. 5814711643

### 1.0 Forsikringsgiver og forsikringstager

Forsikringsgiver er:  
Codan Forsikring A/S  
(Herefter kaldet Codan)  
Gammel Kongevej 60  
DK-1790 København V  
Telefon (+45) 33 55 37 20  
rejse@codan.dk  
CVR-nr. 10529638

Forsikringstager er:  
Eurocard  
Bernstorffsgade 50  
DK-1577 København V  
Telefon (+45) 36 73 71 70  
Telefax (+45) 36 73 72 30  
mail eurocard@eurocard.dk  
CVR nr. 25804759

### 2.0 Anmeldelse af skade

Enhver skade anmeldes straks til Codan.  
Anmeldelsesblanket kan findes på [www.eurocard.dk](http://www.eurocard.dk).

Ved anmeldelse af skade bedes du opgive følgende:

- fulde navn, kortnummer og udløbsdato på dit Eurocard og nærværende tillægspolice
- sted og telefonnummer hvor du kan træffes og
- en kort beskrivelse af det pågældende problem og arten af den ønskede hjælp

Når du anmelder en *flyforsinkelse*, skal du sende:

- skadeanmeldelsen
- rejseplanen med booking og e-ticket.
- CPR nummer og navne på de rejsende
- flyselskabets rapport om forsinkelsen (P.I.R.)
- originale kvitteringer for afholdte udgifter

Når du anmelder *flybagageforsinkelse*, skal du sende:

- skadeanmeldelsen
- rejseplanen med booking og e-ticket.
- CPR numre og navne på de rejsende
- flyselskabets rapport om forsinkelsen (P.I.R.)
- tidspunkt for bagagens udlevering
- originale kvitteringer for afholdte udgifter

Når du anmelder *skade på lejebil*, skal du sende:

- skadeanmeldelse
- lejeaftalen på bilen.

- kvittering for betaling af billejen.
- politirapport hvis skaden involverer en ulykke.
- lejers kopi af skadesrapporten udarbejdet af udlejer.
- dokumentation for det beløb du evt. har betalt, eller er blevet pålagt at betale udlejer i forbindelse med skaden.
- kopi af det kørekort som tilhører den forsikrede som kørte bilen på skadestidspunktet.

### 2.1 Forsikringens varighed og ophør

Forsikringen dækker så længe forsikrede er indehaver af et gyldigt Eurocard og nærværende forsikring er gyldig. Forsikringen bliver automatisk forlænget ud over de 60 dage når forsikrede ufor- skyldt bliver tilbageholdt på destinationen på grund af sygdom eller anden påbudt tilbageholdelse fra en offentlig myndighed på ubestemt tid. Ved forsinkelse af hjemrejsen af anden årsag end ovennævnte gælder en automatisk forlængelse på 48 timer, ved f.eks. flyforsinkelse. Forsikringen ophører, når kortet opsiges, eller policen udløber.

### Fortrydelsesfrist:

Fortrydelsesfristen er fjorten dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået bekræftelsen på oprettelsen af forsikringen. Fristen regnes dog fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået, hvis du har fået forsikringsbetingelserne i hænde før dette tidspunkt. Hvis du f.eks. modtager bekræftelsen mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdagen, den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.

### Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristens udløb skal du underrette Eurocard om, at du har fortrudt forsikringsaftalen. Gives denne underretning pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen. Underretning om, at du har fortrudt forsikringsaftalen, skal gives til Eurocard.

### 2.2 Udbetaling

Udbetaling af erstatning sker til den forsikredes konto, som påføres skadeanmeldelsen.

### 2.3 Krav til betalingsform

For selvriskodækning ved billeje gælder særlige krav vedrørende betaling for leje af bilen. Jvf. sektion B punkt 7.0

### 3.0 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- forsikringsbegivenheder, der uanset sindstilstand eller tilregnelighed er fremkaldt af forsikrede med fortsæt, grov uagtsomhed, under beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer samt ved misbrug af medicin.
- deltagelse i kriminelle handlinger.
- deltagelse i slagsmål, undtagen i tilfælde af selvforsvar.

- deltagelse i motorløb af enhver art.
- forsikringsbegivenheder, der rammer forsikrede som besætningsmedlem under flyvning i luftfartøjer og forsikringsbegivenheder, der rammer personer, der arbejder på boreplatforme off-shore. Endvidere dækker forsikringen ikke forsikringsbegivenheder, der rammer personer under transport ud til boreplatformen samt retur til fastlandet.
- forsikringsbegivenheder forårsaget af en offentlig transportørs konkurs.
- forsikringsbegivenheder, der skyldes strejke eller trussel om strejke offentliggjort tidligere end 24 timer før planlagt afgang. Endvidere dækker forsikringen ikke forsikringsbegivenheder der skyldes civile uroligheder, lockout og/ eller blokader.
- forsikringsbegivenheder der skyldes nye love, regulativer eller retningslinjer udstedt af regering eller offentlig myndighed.
- forsikringsbegivenheder indtruffet under ekspeditioner til polarområder og uudforskede steder.
- konfiskation eller beslaglæggelse af bagage af told eller anden myndighed.
- udgifter til advokatbistand.

#### 4.0 Krigs- og atomskader

Undtaget fra forsikringen er forsikringsbegivenheder som følge af krig, krigslignende forhold, sabotage, terrorisme, oprør eller borgerlige uroligheder. Ligeledes vil skader, der skyldes bevidst militær nedkæmpning af fornævnte situationer ikke være dækket. Forsikringen dækker, hvis sådanne forhold, som nævnt ovenfor indtræffer i det land, hvori forsikrede opholder sig på rejse uden for bopælslandet i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud.

Erstatningspligten er dog betinget af:

- at der ikke foretages rejser til et land, der på udreisetidspunktet befinder sig i en af de ovennævnte situationer og
- at forsikrede ikke selv deltager i handlingerne, og
- at konflikten ikke omfatter udledning af biologisk- og kemiske stoffer, udløsning af atomenergi, kerneeksplosion eller radioaktiv bestråling, der opstår i forbindelse med militære aktioner eller som opstår under den forsikredes tjeneste ved atomanlæg.

Forsikringsbegivenheder, der skyldes at en regering som følge af ovenstående vælger helt eller delvis at indstille flyvning eller andre former for kollektiv trafik er ikke dækket.

#### 5.0 Dobbelt forsikring

Såfremt dobbeltforsikring foreligger, dækker Codan kun i det omfang forsikrede ikke opnår dækning fra anden side.

#### 6.0 Forsikringsaftaleloven

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne.

#### 7.0 Ankenævn for forsikring

Codan er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring. Dersom der opstår uenighed mellem forsikrede og Codan om forsikringens dækning og en fornyet henvendelse til Codan ikke fører til et tilfredsstillende resultat for forsikrede, kan den forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Telefon (+45) 33 15 89 00

Ved indgivelse af klage skal der udfyldes et særligt klageskema, der kan rekvireres ved henvendelse til Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen på telefonnummer (+45) 33 13 75 55.

## SEKTION B

- FORSIKRINGSDÆKNINGER

### 1.0 Hvem dækker forsikringen

Enhver indehaver af et gyldigt Eurocard Corporate, hvortil der er tegnet en Eurocard Supplerende Rejsedækning.

Forsikringen dækker også indehavere af Eurocard Corporate med bopæl i udlandet, når ovenstående betingelser er opfyldt.

### 2.0 Hvor, og hvornår og hvilke rejser dækker forsikringen

2.1 Forsikringen omfatter rejser (forretningsrejser og private rejser) af en varighed af indtil 60 på hinanden sammenhængende dage. Ved rejser af en varighed af mere end 60 dage, dækkes kun de første 60 dage af rejsen.

2.2 Forsikringen dækker skader, som den forsikrede pådrager sig i forsikringsperioden. Forsikringen dækker fra det tidspunkt, forsikrede forlader sin bopæl/arbejdsplads (det, der sker sidst) for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomst til bopælen/arbejdspladsen (det, der sker først).

2.3 Kommer forsikrede uforskyldt ud for en forlængelse af hjemrejsen, forlænges dækningen automatisk i op til 48 timer.

### 3.0 Hvad dækker forsikringen

- A. Afbestillingsforsikring (4.0)
- B. Flyforsinkelse og -forbindelse (5.0)
- C. Flybagageforsinkelse (6.0)
- D. Selvriskodækning ved kaskoskader på lejet bil (7.0)

### 4.0 Afbestillingsforsikring

Forsikringssum DKK 25.000

#### 4.1 Hvad dækkes?

Ved køb af en rejse, er det en betingelse, at kortet er gyldigt før rejsens depositum betales, at Eurocard supplerende rejsedækning er oprettet før depositum betales, samt at kortet er gyldigt under rejsen. Forsikringen dækker i perioden fra den dato, hvor rejsens depositum betales og indtil afrejsen.

Forsikringen dækker når kortholder ikke kan påbegynde rejsen på grund af dødsfald eller alvorlig akut opstået sygdom eller tilskadekomst. Årsagen skal dokumenteres ved en lægeerklæring hvor det fremgår, at det på baggrund af den medicinske lægelige vurdering, ikke er muligt at påbegynde rejsen. Ved hospitalsindlæggelse, skal forsikrede dokumentere sin indlæggelse samt årsagen hertil.

Endvidere dækker forsikringen, når kortholder ikke kan påbegynde rejsen som følge af dødsfald, akut opstået sygdom eller tilskadekomst, hos kortholders:

- forældre/svigerforældre, stedforældre/stedsvigerforældre
- børn/svigerbørn eller børnebørn, stedbørn/stedsvigerbørn
- søskende, stedsøskende
- svoger/svigerinde
- bedsteforældre

Årsagen til afbestillingen skal dokumenteres ved lægeattest.

#### 4.2 Derudover dækker forsikringen ved:

- arbejdsgivers inddragelse af forsikredes planlagte ferie for at erstatte en kollega, som er afgået ved døden. Dækningen træder kun i kraft, såfremt hændelsen sker mindre end 30 dage før rejsens påbegyndelse.

- brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller virksomhed umiddelbart inden afrejsen. Politirapport skal foreligge.
- brand i forsikredes bil/campingvogn, hvor personlige ejendele, der var beregnet til brug for ferie, i væsentlig omfang er blevet tilintetgjort/beskadiget af røg og varme.
- bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en i virksomheden ansat person inden afrejsen. Politirapport skal foreligge.
- overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen.
- offentlig indgriben grundet epidemi eller naturkatastrofer inden afrejsen.
- forsikredes tilstedeværelse som vidne eller nævning i retten er nødvendig og udsættelse er søgt og nægtet af retten.
- hvis forsikrede er omfattet af strejke og derfor ifølge overenskomsten ikke må holde ferie jf. ferieloven §13 stk. 3

#### 4.3 Hvordan erstattes?

Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der af rejsearrangøren ikke refunderes, når en af forsikringen dækket hændelse er indtruffet. Sammen med lægeerklæringen indsendes relevante dokumenter afhængig af den konkrete situation, eksempelvis:

- rejsearrangørens skriftlige dokumenterede krav og vilkår for købet af rejsen.
- originale transport-billetter.
- lægeattest (udgiften til lægeattesten afholdes af kortholder)
- dødsattest.
- politirapport.
- faktura/rejsebevis.
- dokumentation for betalte arrangementer i forbindelse med rejsen.
- andre relevante dokumenter.

#### 4.4 Forsikringen dækker ikke:

Forsikringen dækker ikke:

- hvis årsagen til afbestillingen er en anden end de i afsnit 4.1 nævnte årsager.
- tab, der skyldes, at rejsearrangøren er insolvent, begæret konkurs eller har misligholdt sine økonomiske forpligtelser som transportør og rejseudbyder.
- skadeårsager, der relaterer sig til stress, depression og andre sindslidelser.
- hvis sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen var til stede ved bestilling af rejsen og et behandlingsbehov med stor sandsynlighed kunne forventes inden afrejsen.
- udgifter som refunderes af rejsearrangøren, hotellet, luftfartselskabet eller andre arrangører.
- afbestilling der skyldes, at formålet med rejsen helt eller delvist ikke kan gennemføres.

#### 4.5 Afbestillingsforsikringens ophør:

Dækningen på afbestillingsforsikringen ophører, når forsikrede har checket ind i lufthavnen eller sidder i det transportmiddel, som benyttes til at foretage rejsen, jævnfør rejseplanen. Ved rejser i egen bil ophører dækningen, når forsikrede sidder i sin bil for at påbegynde sin rejse.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A - Fællesbetingelser"

### 5.0 Flyforsinkelse og -forbindelse

Forsikringssum DKK 5.000 ved hver flyforsinkelse.

#### 5.1 Hvad dækkes?

- forsikringen yder erstatning i forbindelse med:
- forsinkelse af fly hvortil der er reserveret plads. Forsinkelsen skal være af en varighed på 4 timer eller mere.
- indstillede fly.
- at forsikrede ufrivilligt ikke kommer med reserveret fly på grund af overbooking eller for sent fremmøde pga. dokumen-

teret forsinkelse af forbindende fly og intet alternativt fly kan tilbydes.

#### 5.2 Erstatning

Forsikringen erstatter med op til DKK 5.000 ved hver flyforsinkelse, inklusive nedennævnte beløb i pkt. 5.3 til nødindkøb. For rejser til og fra Grønland og Færøerne, samt rejser inden for disse 2 områder, er dækningen dog max. DKK 2.000 inklusive beløb til nødindkøb, uanset antal forsikrede personer der rammes af forsinkelsen. Alle indkøb skal i videst muligt omfang foretages med Eurocard Corporate kortet og dokumenteres i form af originale kvitteringer.

#### 5.3 Hvordan erstattes?

Hvis en flyforsinkelse overstiger 4 timer, dækker forsikringen nødvendige og absolut påkrævede udgifter til indkøb af måltider, forfriskninger, aviser og blade, hotelovernatning samt udgiften til omstigning/transit til eller fra lufthavnen. Endvidere dækkes udgifter til opgradering til enkeltværelse dersom flyselskabet pålægger forsikrede at bo sammen med en person på hotelværelset som ikke er en rejsepartner.

Det er en betingelse, at:

- den planmæssige flyforbindelse, hvortil forsikrede har bekræftet plads og har bekræftet sin reservation, er annulleret, forsinket eller overbooket.
- overbookinger eller forsinkelser forårsager en forsinkelse på min. 4 timer.
- forsinkelsen er årsag til at forsikrede ikke når det forbindende fly.

#### Erstatning for nødindkøb:

Hvis bagagen er indskrevet og flyafgangen bliver forsinket i et sådan omfang, at ekstraordinær hotelovernatning bliver nødvendig og bagagen ikke kan udleveres, dækkes udgifter til indkøb af nødvendige og absolut påkrævede toiletartikler og beklædning. Den maksimale erstatning for sådanne nødindkøb udgør DKK 500. En række flyforsinkelser, der alle har deres udspring i en og samme årsag eller begivenhed, betragtes erstatningsmæssigt som én forsinkelse.

#### 5.4 Forsikringen dækker ikke:

Forsikringen dækker ikke hvis:

- forsikrede, på grund af egen skyld, ikke opfylder den aktuelle transportørs minimum transfer tid.
- forsinkelsen skyldes en strejke eller en faglig aktion som eksisterede, eller var varslet mere end 24 timer før afrejsetidspunktet.
- flyforsinkelsen skyldes at flyet, efter henstilling fra lufthavnsmyndigheden eller andre myndigheder, midlertidigt eller permanent, er taget ud af drift efter forudgående varsel før rejsen påbegyndes.
- der er ydet erstatning fra luftfartsselskabet i form af indkvartering på hotel, servering af mad eller udlevering af toiletartikler.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A - Fællesbetingelser".

### 6.0 Flybagageforsinkelse

Forsikringssum DKK 5.000 efter 4 timer.

#### 6.1 Hvad dækkes?

Dækning:

såfremt forsikredes indskrevne bagage forsinkes i min. 4 timer til slutdestinationen, i forhold til den rejsendes eget ankomsttidspunkt. Forsikringen dækker også i de tilfælde hvor forsikrede er i transit og ikke får sin bagage udleveret rettidigt til at kunne gennemføre næste check ind og bagagen som følge heraf, ikke når frem til forsikrede på slutdestinationen/ bestemmelsessted før tidligst 4 timer efter forsikredes eget ankomsttidspunkt. Rapport fra luftfartsselskabet (P.I.R) skal foreligge som dokumentation for forsinkelsen af bagagen. Forsikringen dækker rimelige og absolut

nødvendige udgifter til beklædningsgenstande og toiletartikler med op til DKK 5.000.

## 6.2 Hvordan erstattes?

Hvordan erstattes:

- forsikringen dækker rimelige og absolut nødvendige udgifter til beklædningsgenstande og toiletartikler med op til DKK 5.000,- uanset antallet af forsikrede personer.
- det er en forudsætning, at bagagen er indskrevet og taget i forvaring af et kommercielt luftfartsselskab. Forsinkelsen skal dokumenteres af original P.I.R-rapport fra luftfartsselskabet.
- det er en betingelse for erstatning, at erstatningskøbet bliver foretaget inden bagagen fremkommer og at indkøbene foretages på forsikredes planlagte slutdestination/ bestemmelsessted. Alle indkøb skal dokumenteres i form af originale specificerede kvitteringer og i videst muligt omfang foretages med Eurocard Corporate kortet.
- i det omfang der er ydet erstatning for de indkøbte effekter, har selskabet ret til at kræve disse udleveret.

## 6.3 Hvad dækkes ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- hvis bagagen er forsinket ved hjemkomst. Ved hjemkomst forstås, at man efter ankomst til lufthavn, uanset om det er i bopælslandet eller uden for bopælslandet, skal direkte hjem uden forudplanlagt ophold med overnatning.
- tab eller ekstraudgifter som følge af konfiskation eller beslaglæggelse af toldvæsenet, lufthavnsmyndighed eller anden offentlig myndighed.
- krav om told, skat eller moms på genstande indkøbt på rejsen.
- sportsudstyr, herunder windsurfingsboards, ski og skiudstyr, golfudstyr, jagtudstyr, foto- og videoudstyr, radio og TV apparater samt tilbehør hertil, cykler og lignende.
- værktøj, rekvisitter og instrumenter, der anvendes erhvervs-mæssigt.
- IT-udstyr.
- indkøb foretaget efter bagagen er udleveret.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A - Fællesbetingelser".

## 7.0 Selvrisikodækning ved kaskoskader på lejet bil

Forsikrede personer se punkt 1.0 sektion B "Hvem dækker forsikringen". Endvidere dækker forsikringen for en (1) rejsepartner som er påført lejekontrakten, som fører af bilen.

### Hvor og hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker ved leje af en (1) personbil i op til 22 sammenhængende dage, når bilen føres af forsikrede kortholder, der samtidig er anført på lejekontrakten, og har gyldigt kørekort. Endvidere dækkes hvis rejsepartner med gyldigt kørekort fører bilen. Billejen skal finde sted i forbindelse med en rejse, som forsikrede foretager udenfor sit bopælsland. Det er en betingelse for dækning at forsikrede har tegnet kaskoforsikring ved leje af bilen.

Forsikringen dækker fra det tidspunkt forsikrede overtager ansvaret for bilen og ophører på det tidspunkt bilen afl everes til udlejer igen, dog max i 22 sammenhængende dage. Overstiger lejeperioden 22 dage, dækkes kun de første 22 dage. Forsikringen skal være gyldig og aktiveret jvf. nedenstående bestemmelser om krav til betaling for billejen.

### Krav til betaling for billejen

Det er endvidere en betingelse for dækning at billejen er betalt med et af Eurocard, Diners Club eller SEB Kort udstedt kort eller internetkonto/rejsekonto.

## Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker den selvrisiko - max. DKK 20.000 - der måtte være på en dæknings-berettiget skade under billejeforsikring (kaskoforsikring) ved leje af bil gennem et autoriseret biludlejningsbureau. En skade er dækningsberettiget, hvis den sker som følge af trafi kuheld, brand, hærværk eller tyveri.

## Særlige betingelser

1. alle skader skal anmeldes skriftligt indenfor 31 dage fra skadedatoen, eller datoen for modtagelse af kravet.
2. forsikrede skal selv afholde evt. udgifter i forbindelse med dokumentation af sit krav over for forsikringsselskabet.
3. et erstatningskrav må ikke anerkendes før forsikringsselskabet har godkendt det. Hvis forsikrede anerkender et krav risikerer forsikrede selv at komme til at betale erstatningen.
4. er der udbetalt erstatning, indtræder forsikringsselskabet i forsikredes rettigheder.
5. alle krav behandles i henhold til dansk lov og afgøres i sidste instans ved dansk domstol.
6. alle forsikrede personer skal have gyldigt dansk eller internationalt kørekort.

## Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

1. billeje i forsikredes bopælsland.
2. tab eller skade forårsaget direkte eller indirekte af radioaktiv stråling, nukleare våben, sprængstoffer eller lign.
3. skader dækket af et andet forsikringsselskab og erstattes via anden forsikring.
4. hvis forsikrede deltager i kriminelle handlinger, eller hvis forsikringen er tegnet under forudsætninger, hvor risikoen for skade er væsentligt forhøjet.
5. skader hvis forsikrede overtræder lejeaftalen.
6. udgifter omfattet af biludlejers forsikring eller betalt af biludlejer.
7. skader som følge af fabriktionsfejl, rust, tæring, frostsprængning eller skader der ikke er omfattet af bilens kaskoforsikring.
8. skader sket i forbindelse med smugling eller illegal handel.
9. biler med en værdi på over DKK 500.000 eller som er over 10 år gamle.
10. personer under 18 år.
11. ved lejeaftaler der overstiger en varighed på 22 sammenhængende dage.
12. skader som opstår ved kørsel uden for offentlig vej.
13. skader som følge af at der fyldes det forkerte brændstof på den lejede bil.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A - Fællesbetingelser"