

Købsforsikring - Eurocard Forsikringsbetingelser

I tilknytning til følgende privatkort: Eurocard, Eurocard Gold og Eurocard Platinum:

Police.nr. 5814713611, juli 2018

1 Forsikringsgiver

Codan Forsikring A/S (herefter kaldet Codan)
Gammel Kongevej 60
DK- 1790 København V
Telefon (+45) 33 55 37 20

2 Forsikringstager

Eurocard Bernstorffsgade 50
DK-1577 København V
Telefon (+45) 36 73 71 39

3 Hvem omfattes af forsikringen

Forsikrede er alle indehavere af et gyldigt (aktivt) privat Eurocard/Eurocard Gold kreditkort til personligt brug samt enhver modtager af gave fra kortholder, når en sådan gave er købt og betalt med et af de ovennævnte kreditkort.

4 Hvad dækkes

Forsikringen dækker det direkte økonomiske tab ved tab af eller fysisk skade på indkøbte varer (inkl. tyveri ved indbrud*, ran og røveri). *Ved tyveri fra aflåst motorkøretøj skal varen have været anbragt i aflåst bagagerum eller handskerum, hvor indholdet ikke er synligt udefra. Det er en forudsætning for dækning, at der har været synlige tegn på voldeligt opbrud af bilen.

5 Dækningsperiode

Forsikringen dækker den forsikrede genstand i 60 dage fra købsdatoen eller fra købers modtagelse af genstanden. Dato for modtagelse af genstanden skal kunne dokumenteres.

6 Hvilke genstande dækkes

Forsikringen dækker genstande/varer købt i hele verden, betalt med kortet i sin helhed (se undtagelserne pkt. 8).

- Der skal foreligge en købskvittering fra momsregistreret virksomhed eller tilsvarende dokumentation.

7 Dækning

Forsikringssum: Den forsikrede genstand skal have en minimums- pris på 400,00 kr. inkl. moms ekskl. evt. levering.

På Eurocard og Eurocard Gold erstattes maksimalt 8.000,00 kr. inkl. moms pr. skade og maksimalt 25.000,00 kr. pr. år pr. kort inkl. moms.

På Eurocard Platinum erstattes maksimalt 25.000 kr. inkl. moms pr. skade og maksimalt 25.000,00 kr. pr. år pr. kort inkl. moms.

Der er ingen selvrisko.

8 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade på:

- Levende dyr.
- Planter.
- Kontanter.
- Rejsechecks.
- Transport-/flybilletter.
- Værdipapirer.
- Drikkevarer.
- Nye og brugte motorkøretøjer (alle typer).
- Mobiltelefoner.
- Alle former for juveler, smykker og ure.
- Alle elektroniske og eller elektriske genstande, som har været benyttet til demonstrationer o.l.

9 Forsikringen dækker endvidere ikke

- Skader på den forsikrede genstand begået forsætligt af kortholder selv eller dennes familie.
- Tab eller skader, der skyldes uforklarlig forsvinden, herunder at den indkøbte vare glemmes, forlægges eller tabes uden at kunne findes af kortholder igen.
- Simpelt tyveri, dvs. tyveri, hvor der ikke er tegn på voldeligt opbrud, eller hvor der ikke er trussel om eller anvendelse af vold eller når tyveriet ikke bemærkes i gerningsøjeblikket.
- Skader opstået som følge af normalt slid/brug af genstanden (erosion, korrosion, fugtighed, varme etc.).
- Fabrikationsfejl, dvs. at der ikke er dækning i de tilfælde, hvor der foreligger en mangel, som sælgeren efter almindelige køberetlige regler har ansvar for.
- Skader opstået under transport og eller flytning, udført af sælger eller på vegne af sælger.
- Skader som følge af fejlbetjening (ikke fulgt sælgers eller producents vejledning om genstandens brug).

- Kosmetiske skader som eksempelvis ridser, pletter, blegning, som ikke hindrer genstanden i at fungere.
- Varer, som anvendes til eller er beregnet til at blive anvendt til professionelle og kommercielle formål.
- Skader eller bortkomst af genstande/varer som følge af borgerkrig, krig, oprør eller konfiskation udført af myndigheder.

10 Hvordan erstattes

Codan forbeholder sig ret til at reparere den beskadigede genstand/vare. Såfremt genstanden/varen ikke kan repareres, eller reparationsudgifterne overstiger købsprisen, erstattes genstanden med købsprisen. Såfremt genstanden erstattes med købsprisen, overgår ejendomsretten til den beskadigede genstand til Codan.

Par eller sæt: Når genstanden er en del af et par eller kommer i et sæt, og den ene del af sættet er beskadiget og ikke kan benyttes mere, erstattes begge genstande/varer. I sådanne tilfælde overgår ejendomsretten til den beskadigede genstand til Codan. Dette gælder også den eventuelle ubeskadigede genstand i et par eller sæt.

11 Anmeldelse af skade

Kortholder skal hurtigst muligt anmelde skaden til Codan. Anmeldelsesblanket kan findes på www.eurocard.dk.

Endvidere skal kortholder:

- Ved tyveri o.l. anmelde tyveriet til politiet inden for 48 timer.
- Udfylde skadeanmeldelsesblanketten (findes på eurocard.dk) og indsende denne sammen med evt. politirapport (kvittering for anmeldelse), original kvittering på købet og dokumentation for at genstanden er betalt med et privat Eurocard/Eurocard Gold/Eurocard Platinum kreditkort (kontoudtog fra kortudsteder).
- Ved skader skal skaden dokumenteres eksempelvis ved foto af skaden eller forretnings/reparatørs udtalelse eller lignende dokumentation for skaden.
- Skadebehandler forbeholder sig ret til at kræve den beskadigede genstand tilsendt.
- Kortholder er forpligtet til at give det selskab, som han afkræver erstatning, underretning om, hos hvilke selskaber der tillige er tegnet forsikring, og er ansvarlig for tab, som forårsages ved, at sådan underretning forsømmes.

- Ved overfald indsende lægeerklæring eller skriftlig vidneerklæring, som beskriver omstændighederne ved overfaldet, med dato og underskrift eller ethvert andet bevis på tyveriet.
- Indsende enhver anden dokumentation eller information, som er nødvendig for at forsikringsselskabet kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning, f.eks. indhente prisoverslag på reparation af genstanden o.l.

12 Dobbeltforsikring

Er flere selskaber ansvarlige for en skade, og er den erstatning, der skal udredes, mindre end de erstatningsbeløb, for hvilke selskaberne tilsammen hæfter, fordeles ansvaret selskaberne imellem i forhold til de beløb, for hvilke hvert af dem hæfter. Kan et af selskaberne ikke udrede sin andel, fordeles det manglende beløb mellem de øvrige i tilsvarende forhold inden for den ved 1. punktum angivne begrænsning.

13 Generelle betingelser for Købsforsikring for kreditkort

Er du ikke enig i Codans afgørelser i din sag, så kan du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er tilfreds, har du mulighed for at rette henvendelse til Codans klageansvarlige enten pr. brev med att.: ”Codans klageansvarlige” eller via klageansvarlig@Codan.dk

Hvis problemet fortsat ikke kan løses, kan du herefter rette henvendelse til:

Ankenævnet For Forsikring, Anker Heegaards
Gade 2, 1572 København V.

Telefon: (+45) 33 15 89 00 mellem kl. 10.00-13.00
ankeforsikring.dk

Klager til ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, og du skal betale et gebyr. Klageskema og girokort kan du få hos Codan eller hos Ankenævnet For Forsikring.

14 Lovvalg

Ud over betingelserne i nærværende gruppeforsikringsaftale er forsikringen underlagt dansk ret.

E071010/07.18/V01